

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI DEGLI UTENTI SERVIZI FORMATIVI E AREA RISERVATA

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO La piattaforma Hoolo appartiene alla società S&I Consulting Sas di Isabella Di Giacobbe & C., in breve S&I, Titolare del trattamento. La sede legale è in via Francesco Franchi 5, 64100 Teramo (TE); P. IVA 01740760671. I dati personali vengono trattati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e dai seguenti Contitolari del Trattamento: • CNAI (Coordinamento Nazionale Associazione Imprenditori) Sede Provinciale Teramo, sita a Teramo, in via F. Franchi 5; • SEIRE S.r.l. sita a Teramo, in via Francesco Franchi 5; che ne perseguono le medesime finalità e modalità. Come previsto dall'art. 26 del GDPR, la contitolarità del trattamento impone ai titolari di definire specificamente il rispettivo ambito di responsabilità e i compiti con particolare riguardo all'esercizio dei diritti degli interessati, che hanno comunque la possibilità di rivolgersi indifferentemente a uno qualsiasi dei titolari operanti congiuntamente.
	DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO E CATEGORIE DEGLI INTERESSATI S&I informa sul fatto che i dati personali dei partecipanti ai corsi raccolti per la realizzazione di percorsi formativi saranno trattati nel rispetto della normativa, al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. I dati verranno trattati per attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione ed esecuzione delle attività indispensabili per fornire al soggetto partecipante al corso il percorso formativo. I dati saranno raccolti e conservati anche per obblighi di legge. I dati possono essere utilizzati, previo consenso, anche per attività di promozione di servizi condotte tramite e-mail, telefono, sito web. Per l'erogazione della formazione la S&I si avvale dell'area riservata, alla quale l'utente potrà accedere attraverso le credenziali fornite in fase di registrazione. La formazione in videoconferenza sincrona è erogata tramite la piattaforma ZOOM, fornita da Zoom Video Communications, Inc., che opera in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati per quanto di propria competenza. Gli utenti sono invitati a consultare la relativa informativa privacy disponibile sul sito ufficiale della piattaforma.
	TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI E ORIGINE DEI DATI I dati personali trattati sono: nome, cognome, codice fiscale e/o partita iva, indirizzo, e-mail e telefono, n. carta di credito. Oltre a questi dati possono essere raccolti dati attinenti alla professione, dati contabili, indirizzo, certificati di qualifica professionali ed altri numeri di identificazione personale. I dati sono raccolti presso l'interessato, ma possono essere raccolti anche presso terzi. Nell'ambito dell'erogazione dei corsi e-learning, la piattaforma può utilizzare standard di tracciamento delle attività formative (es. xAPI – Experience API) al fine di registrare informazioni relative alla fruizione dei contenuti (quali, a titolo esemplificativo, accessi ai corsi, avanzamento, completamento delle attività). Tali dati sono trattati esclusivamente per finalità formative, organizzative e di gestione del servizio e non sono utilizzati per processi decisionali automatizzati né per attività di profilazione ai sensi dell'art. 22 del GDPR, salvo diverso e specifico consenso dell'interessato.
	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO Il trattamento dei dati personali è effettuato da S&I ai fini della conclusione del contratto col cliente e nell'ambito dell'esecuzione e/o della stipula dello stesso. I dati personali degli allievi sono trattati per le seguenti finalità: 1. Gestione e monitoraggio degli adempimenti contrattuali, erogazione del servizio, gestione della clientela e programmazione delle attività formative. 2. Gestione adempimenti obbligatori per legge, emissione fatture ed attestati. 3. Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet (consenso ricevuto dall'interessato in fase di raccolta dei dati personali mediante accettazione inserita nell'informativa).

	4. Gestione del contenzioso (la S&I ha un legittimo interesse ad attivare una procedura di recupero credito in caso di insoluto da parte dell'iscritto).
	BASE GIURIDICA In riferimento alle finalità sopra indicate le basi giuridiche del trattamento sono: • Per la finalità 1: Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. • Per le finalità 2: Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. • Per le finalità 3: Consenso dell'Interessato. • Per le finalità 4: Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. Il conferimento del consenso all'utilizzo dei dati per finalità di marketing è facoltativo e qualora, l'interessato desiderasse opporsi al trattamento dei dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato, potrà in qualunque momento farlo senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non riceverà più comunicazioni di marketing) seguendo le indicazioni presenti alla sezione dei "Diritti dell'Interessato" della presente Informativa o con apposito link nel footer di ogni email. Si ricorda, infine, che per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi analoghi a quelli utilizzati dal cliente, la società può utilizzare gli indirizzi di posta elettronica o anagrafici ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008 anche in assenza di consenso esplicito. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, ferma restando la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, seguendo le indicazioni presenti nella sezione dei "Diritti dell'Interessato" della presente Informativa.
	DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Possono ai soggetti esterni designati in qualità di Responsabili del trattamento. Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie. In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i vostri dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento. Resta fermo l'obbligo di S&I di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.
	TRASFERIMENTO ALL'ESTERO I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate, dunque il Titolare del trattamento non trasferisce questi dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti.
	DURATA DEL TRATTAMENTO Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti. Anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, S&I CONSULTING SAS e gli altri eventuali soggetti autorizzati potranno conservare i Suoi dati personali di natura amministrativo-contabile anche per il rispetto di obblighi di legge e regolamentari (es. 10 anni per la conservazione fiscale, nonché per finalità difensive proprie o di terzi) ovvero per

	l'adempimento di specifici obblighi di legge, sino alla scadenza del periodo di conservazione normativamente applicabile caso per caso. Per future finalità commerciali i dati saranno trattati fino a revoca del consenso da parte dell'interessato. Per le comunicazioni commerciali l'interessato ha facoltà di disiscriversi dal servizio con apposito link nel footer di ogni email. I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR.
	MODALITÀ E NATURA DEL CONFERIMENTO Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, responsabili del trattamento da parte del Titolare. A questi S&I impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma necessaria all'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti.
	DIRITTI DEGLI INTERESSATI In conformità, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa in materia di protezione dati personali riguardo l'esercizio dei diritti degli Interessati (Artt. da 15 a 21 del GDPR), per quanto concerne i trattamenti oggetto della presente informativa, in qualità di interessato gli utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai dati trattati dal Titolare. In particolare, l'Interessato ha il diritto di: ● Revoca del consenso in ogni momento (ove richiesto). ● Opposizione al trattamento dei propri dati. ● Accesso ai propri Dati. ● Verifica e rettifica. ● Limitazione del trattamento. ● Cancellazione o rimozione dei propri dati personali. ● Portabilità. Inoltre, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale, nel caso in cui ritenga che i trattamenti che La riguardano violino le norme del GDPR, ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Come esercitare i diritti Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto all'indirizzo mail info@hoolo.it anche utilizzando anche l'apposito "Modulo di esercizio diritti". Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.
	DECISIONI AUTOMATIZZATE In nessun caso, relativamente ai trattamenti sopra indicati, il Titolare prende decisioni basate su processi automatizzati.
	MODIFICHE ALLE PRESENTI PRIVACY POLICY Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti via mail e sul Sito Web. Il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Interessato, se necessari.
	Icons: DaPIS sotto licenza Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License; Font Awesome (free version) sotto licenza Font Awesome License.